

A close-up photograph of a doctor's hands holding a black stethoscope. The doctor is wearing a white lab coat over a light blue shirt. The background is a light blue gradient with faint geometric patterns.

# **SUPERC** **LEGAS**.COM

**UNA PLATAFORMA WEB DONDE  
ENCONTRAR PROFESIONALES  
DE LA SALUD.**

**2018**

# ¿QUIENES SOMOS?

Somos un **medio digital** que a través de Internet y la Tecnología, logramos que las personas de México y Estados Unidos encuentren a los mejores médicos.

En **SuperColegas.com** hacemos posible que con un par de clics, el paciente se ponga en contacto con el médico para **reservar** una cita.

Cuidamos la confidencialidad en la comunicación médico - paciente al implementar tecnología de seguridad informática y cifrado de datos de todos los mensajes.



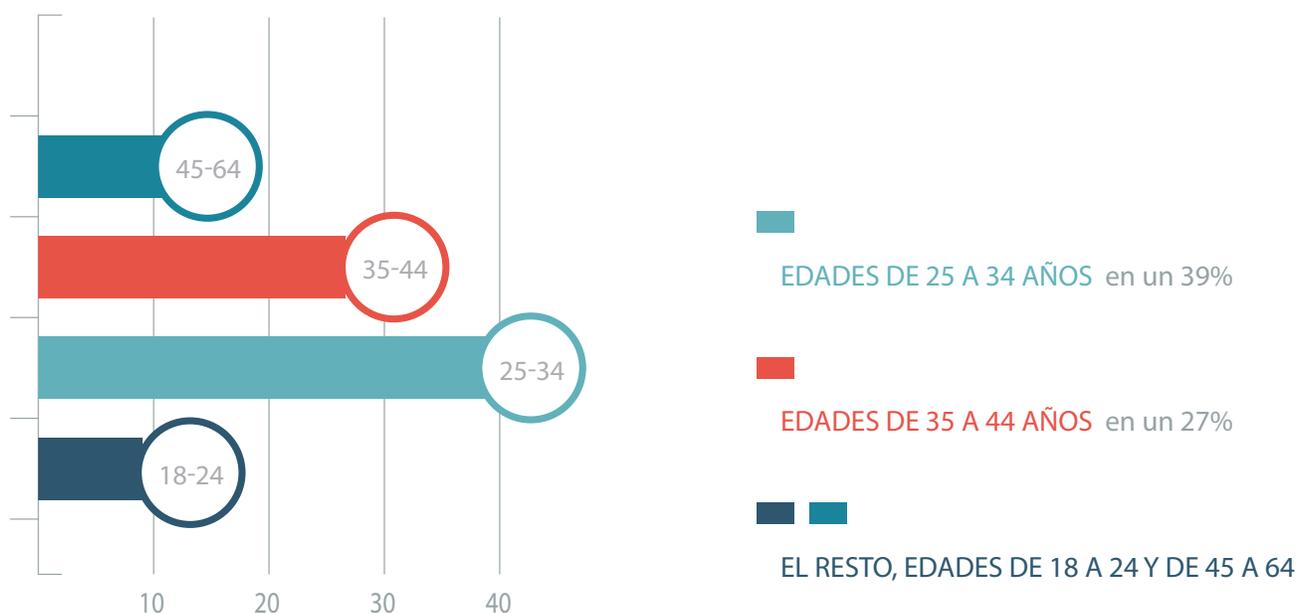
# ¿QUIÉNES UTILIZAN NUESTRA PLATAFORMA?

En el último trimestre de 2017, fueron más de **92,163 usuarios** quienes visitaron y utilizaron la plataforma de **SuperColegas.com**

## Características de nuestro mercado:

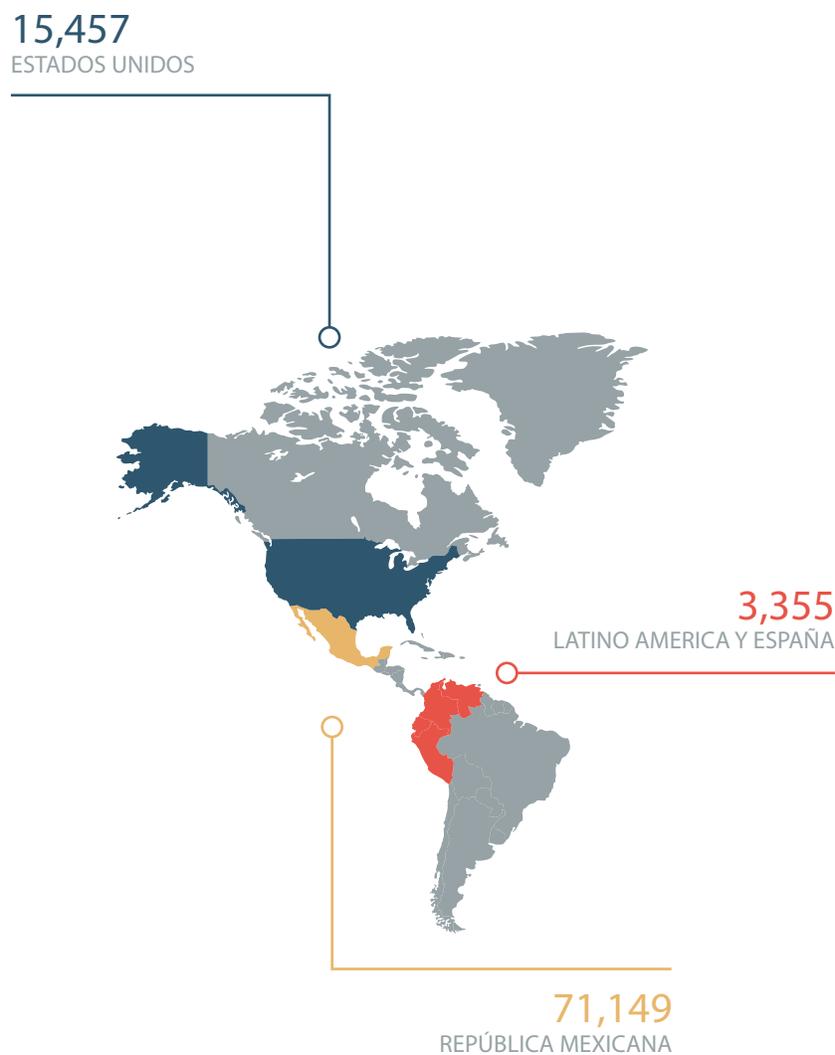


## Las edades de nuestro mercado oscilan entre:



# LOS USUARIOS SE ENCUENTRAN MAYORMENTE EN MÉXICO Y ESTADOS UNIDOS.

De las más de 92,000 visitas, aproximadamente 71,000 son de México, 15,000 de Estados Unidos; el resto de Colombia, Venezuela, Ecuador, España y Perú.



# NUESTROS USUARIOS

País	Sesiones
	<b>92,163</b> % del total: 100,00 % (92,163)
1.  México	71,149 (77,20%)
2.  USA	15,457 (16,77%)
3.  Colombia	958 (1,04%)
4.  Venezuela	917 (0,99%)
5.  Ecuador	696 (0,76%)
6.  España	393 (0,43%)
7.  Perú	391 (0,42%)
8.  Panamá	357 (0,39%)
9.  Chile	274 (0,30%)
10.  Argentina	271 (0,29%)

México	Sesiones
	<b>71,149</b> % del total: 77,20 % (92,163)
1. Ciudad de México	20.072 (28,21%)
2. Estado de México	7,882 (11,08%)
3. Nuevo León	5.995 (8,43%)
4. Jalisco	5,280 (7,42%)
5. Baja California	3.449 (4,85%)
6. Puebla	3.184 (4,48%)
7. Guanajuato	2.705 (3,80%)
8. Yucatán	2.346 (3,30%)
9. Queretero	2.210 (3,11%)
10. Veracruz	2.209 (3,10%)

USA	Sesiones
	<b>15.457</b> % del total: 16,77 % (92,163)
1. Nueva York	4.301 (27,83%)
2. Texas	2.639 (17,07%)
3. Massachusetts	2.164 (14,00%)
4. Virginia	1.980 (12,81%)
5. California	1.494 (9,67%)

# BENEFICIOS TANGIBLES PARA LOS MÉDICOS.

De las 92 mil visitas al sitio, realizadas en los últimos tres meses (Oct-Dic 2017) estos fueron los beneficios para los profesionales de la salud registrados en supercolegas.com

- 1,572 mensajes enviados a los médicos, los que incluyen datos de contacto de los pacientes para poder concretar la primera cita.
- 2,069 clics al teléfono de contacto de los médicos para concretar la primera cita.



# ESTADÍSTICAS DE NUESTROS MÉDICOS



**Dr. José Manuel Díaz Campuzano**

Traumatología y Ortopeda  
Alta Especialidad en Cirugía Articular y  
Artroscopia  
Ortopedia Pediátrica  
Ciudad de México, México



**Dr. Rufino Iribarren M.**

Cirugía Plástica, Estética y Reconstructiva  
Saltillo, Coahuila México



**Dr. Rubén Nieto Balcázar**

Cirugía Plástica Estética y Reconstructiva  
León, Guanajuato México



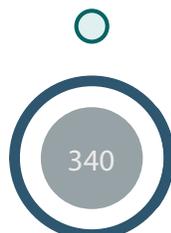
## VISITAS A SU PERFIL

De Octubre a Diciembre 2017



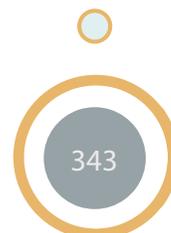
## VISITAS A SU PERFIL

De Octubre a Diciembre 2017



## VISITAS A SU PERFIL

De Octubre a Diciembre 2017



# PREGUNTAS FRECUENTES



## ¿En que tiempo empiezo a tener más pacientes?

Tener una mayor presencia en internet es como atender una enfermedad, requiere de tiempo y disciplina.

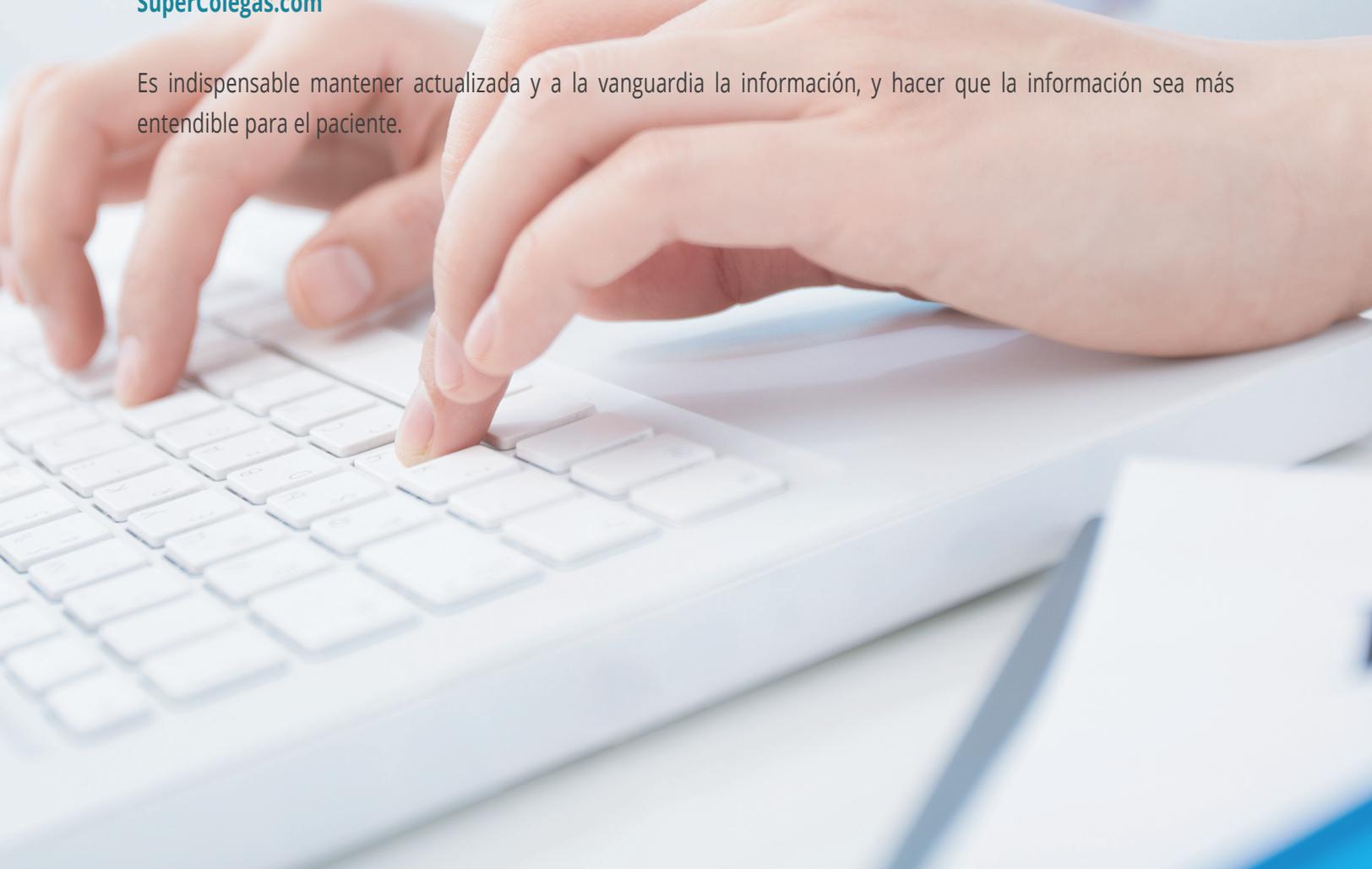
Usted informa a Google sobre sus servicios médicos mediante [SuperColegas.com](https://www.supercolegas.com) y Google procesa, califica y finalmente muestra la información.

Depende mucho de la información que usted provea, **puede tomar alrededor de entre 5-6 meses** con nosotros.

## ¿Cómo mejorar mi posicionamiento en internet?

La información que proporcione sobre su formación profesional, especialización y servicios, brindará mayor retroalimentación a los pacientes para elegir mejor su oferta de servicios y contactarlo a través de [SuperColegas.com](https://www.supercolegas.com)

Es indispensable mantener actualizada y a la vanguardia la información, y hacer que la información sea más entendible para el paciente.



## ¿Cómo funciona la plataforma para un médico?

A través de la plataforma buscamos hacer visibles a los mejores médicos para que los pacientes se conecten a través de [SuperColegas.com](https://www.supercolegas.com)

En la plataforma, el médico con la información de sus servicios y desarrollo profesional, fortalece su presencia en internet. Y es a través de nuestra plataforma y la tecnología que impulsamos la imagen del médico, para que estos brinden atención a los pacientes.

[SuperColegas.com](https://www.supercolegas.com) es una plataforma confiable y segura, y cuidamos tu información.





## ¿Cómo funcionan los mensajes?

1. Una vez que el paciente tiene identificado al profesional de la salud, ingresa a su perfil y puede enviar un mensaje público, que será visible en el perfil del médico o bien un mensaje privado.
2. Cuando el mensaje es privado, el paciente debe llenar el formulario que le muestra la plataforma y enviar su duda o consulta.
3. El médico recibe un correo electrónico del asistente **Beto Suárez** <[beto@supercolegas.com](mailto:beto@supercolegas.com)>, en el cual es visible el mensaje del paciente.
4. Al término del correo electrónico, el médico podrá encontrar los datos del contacto del paciente y un botón para responderle. Al oprimir el botón, este le llevará a un formulario para darle respuesta el médico al paciente interesado.
5. El paciente recibe la respuesta del médico vía correo electrónico.

## ¿Cómo edito mi perfil.

**Opción 1.** Mediante el correo de bienvenida que recibí al registrarse en **SuperColegas.com**

### Opción 2.

1. Buscar su nombre en google o supercolegas.com
2. Abrir su página de perfil de supercolegas.com
3. Dar clic en el botón **ENTRAR**, ubicado en la parte superior derecha de la página.
4. Escribir su usuario y contraseña

Tu salud es lo mas importante!

➔ **Entrar**

+ **Registrate**

🔍 **Buscar..**

Buscar



## ¿Cómo coordinar el módulo de citas de supercolegas con mi agenda?

Las citas solicitadas en **SuperColegas.com**, estarán sujetas a la confirmación del medico o asistente del mismo. El médico recibirá la información de contacto del paciente para confirmar la cita.

## ¿Puedo agregar más de un consultorio?

Si, este servicio esta disponible para nuestros miembros Gold y Diamond; pueden agregar los consultorios que requieran: y si lo consideran necesario, los mensajes de los pacientes pueden ser direccionados a su asistente para que coordinen la cita con usted.

## Si tengo una duda o problema con mi perfil de SuperColegas.com, ¿Cuál es el tiempo de respuesta?

- Para miembros Gold o Diamond: 24 horas en días laborables.
- Para miembros con membresías gratuitas hasta 5 días hábiles



# ¿QUÉ OPCIONES DE MEMBRESIAS EXISTEN?

## **DIAMOND**

\$ 9,900 pesos + IVA / Pago anual

## **GOLD**

\$ 7,000 pesos + IVA / Pago anual

## **GRATIS**

Con funcionalidad limitada.

### ¿Qué medios de pago existen?

Transferencia bancaria, pago con tarjeta de credito o débito, y pago referenciado en oxxo.

Pago mediante PAYPAL.

Los depósitos en efectivo se pueden realizar, siempre y cuando el médico requiera factura.

